

川经信办〔2021〕4号

四川省经济和信息化厅办公室 关于印发《四川省工业质量标杆评审指南》的通知

各市（州）经济和信息化主管部门：

为做好四川省工业质量标杆遴选及相关工作，根据《四川省工业质量标杆认定办法》有关规定，制定了《四川省工业质量标杆评审指南》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

四川省经济和信息化厅办公室

2021年1月27日

四川省工业质量标杆 评审指南

目 录

前言.....	1
一、省工业质量标杆定义.....	1
二、省工业质量标杆评审机构.....	1
三、省工业质量标杆遴选范围.....	2
四、省工业质量标杆遴选标准.....	2
五、省工业质量标杆评审原则.....	3
六、省工业质量标杆遴选流程.....	4
七、省工业质量标杆评审程序.....	5
八、省工业质量标杆评审结论.....	6
九、评审专家行为规范.....	6
十、评审专家声明.....	7
十一、附件：四川省工业质量标杆专家评审工作表.....	8
四川省工业质量标杆专家小组推荐意见表.....	9
四川省工业质量标杆评审结果汇总表.....	10

前 言

为充分发挥质量标杆示范引领作用，营造“树标杆、学标杆、超标杆”的质量改进氛围，持续提高质量管理能力，提升产品和服务质量水平，促进工业转型升级、提质增效，助推我省制造业高质量发展。根据《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）、《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》（工信部科〔2019〕188号）《四川省制造强省建设领导小组办公室关于印发<“四川制造”品牌提升三年行动计划（2019—2021年）>的通知》（川制造强省办〔2019〕1号）《四川省经济和信息化厅关于印发<四川省工业质量标杆认定办法>的通知》（川经信质标〔2020〕115号）等有关文件精神，特制定本指南。

经济和信息化厅委托四川省企业联合会在全省工业和信息化领域组织开展四川省工业质量标杆遴选活动（以下简称“省工业质量标杆”）及相关工作。

一、省工业质量标杆定义

省工业质量标杆是指四川省工业企业应用先进质量管理方法（技术），开展质量管理和改进创新活动，在提高质量水平、提高顾客满意度、提升经营绩效等方面效果明显，并经经济和信息化厅认定的典型经验。

二、省工业质量标杆评审机构

经济和信息化厅委托四川企联选聘专家组建四川省工业质量标杆评审委员会（以下简称“评审委员会”）。

评审委员会由工业质量品牌领域的专家、学者组成，根据申报企业个数原则不少于5人，负责省工业质量标杆的评审工作，并为完善

省工业质量标杆评审和推进工作提供建设性意见。评审专家一年一聘，实行动态管理。

三、省工业质量标杆遴选范围

省工业质量标杆遴选范围：重点围绕电子信息、装备制造、食品饮料、先进材料、能源化工五大万亿级支柱产业和数字经济“5+1”现代工业体系，聚焦“16+1”重点领域和轻工、纺织、钢铁、水泥等传统产业开展认定活动。申报条件按照《四川省工业质量标杆认定办法》第三章规定执行。

四、省工业质量标杆遴选标准

（一）科学性和创新性。

1.所应用的管理方法（技术）符合普遍性认知的科学规律，符合质量品牌管理发展趋势。

2.在管理方法（技术）本身或（和）应用过程中有创新性经验（成果）。

3.所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

（二）系统性和示范性。

1.典型经验应展示管理方法（技术）如何得到系统性应用。包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

2.典型经验应对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

（三）显效性和发展性。

1.有证据表明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量品牌水平得到提升。鼓励通过数据说明在实物质量、运行效率、品牌竞争力或效益水平等方面的进步。

2.有证据表明，该管理方法（技术）将继续得到应用，并将持续发挥效果。

3.有证据表明，应用信息化、智能化和“互联网+”理念提升企业质量管控能力的典型经验（技术）在同行业应具有广泛适用性和可推广前景。

五、省工业质量标杆评审原则

省工业质量标杆评审坚持公平公正、公开透明、严格认定、优中选优的原则。根据申报项目的成熟度和系统性，分别从质量管理方法（技术）推进的科学性和先进性，质量管理方法（技术）推进的深度和广度，质量管理方法（技术）推进取得的实际效果，以及对其他企业的标杆示范作用几方面进行综合评定。评审中坚持以下原则：

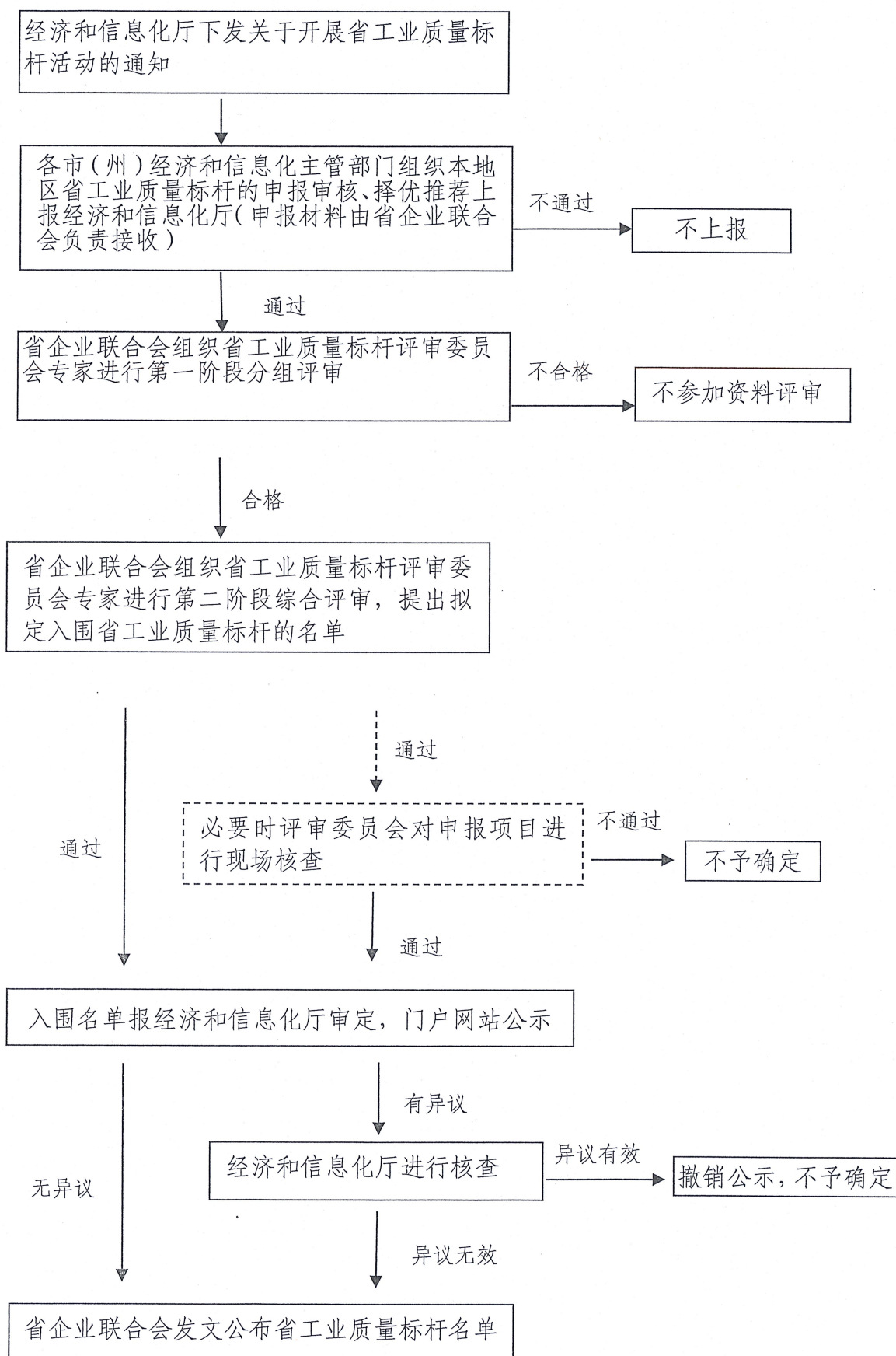
（一）科学性和先进性原则。经验（成果）具有科学性和先进性，符合现代市场经济形势和科学发展的趋势；企业的质量管理水平和主要质量指标达到了国内或省内领先水平；对促进我省质量进步和提升产业竞争力具有示范引领作用。

（二）推进力度原则。建立了健全的方法（技术）推进体制和机制，有清晰的发展思路和目标要求；能够实现有效的资源配置和组织保障；方法（技术）推进已融合在企业整体运营过程之中。

（三）普及性原则。方法（技术）的运用已成为组织员工工作的重要组成部分，成为体现员工的工作语言并形成一定的组织文化；质量方法推广灵活多样，通过各种有效的活动促进质量方法的普及和推广。

（四）实效性原则。对促进本企业的质量管理进步和提升企业竞争力发挥重大作用；取得明显的经济效益和社会效益；在其他工业企业具有较强的适用性和推广价值，对我省质量事业的发展产生一定的影响和贡献。

六、省工业质量标杆遴选流程



七、省工业质量标杆评审程序

（一）资料评审。

根据《四川省工业质量标杆认定办法》第四章规定，按照属地化管理原则，企业自主向所在市（州）经济和信息化主管部门申报，市（州）经济和信息化主管部门负责审核、推荐。

经济和信息化厅（委托省企业联合会）对推荐申报资料进行分类，按产业领域分若干评审小组（每组专家不少于3人），组织开展评审工作。

第一阶段：分组评审

1.每位专家评审若干省工业质量标杆申报资料，填写“四川省工业质量标杆专家评审工作表”（附件1）；每位专家除自己主审申报资料外，还要审阅本组其他专家评审的申报材料，并对每份材料给出评审意见。

2.每组专家集中对每个申报资料逐项讨论，然后形成一致意见，确定本小组推荐入围企业，填写“四川省工业质量标杆专家小组推荐意见表”（附件2）。

第二阶段：综合评审

1.评审委员会汇总各小组的推荐意见和推荐名单，组织专家择优进行综合评审，填写“四川省工业质量标杆评审结果汇总表”（附件3）。

2.评审委员会依据评审结果汇总表和专家意见，按票数从高到低进行排序，拟定年度入围省工业质量标杆名单，上报经济和信息化厅审定。

（二）现场核查。

必要时，评审委员会对拟定省工业质量标杆的企业进行实地核查。

核查内容：主要对申报材料的真实性和一致性进行核实，即资料表述与实地情况是否相符。

（三）资料存档。

申报资料和评审期间所有评审表格统一由省工业质量标杆评审委员会负责存档。

八、省工业质量标杆评审结论

四川省企业联合会根据省工业质量标杆评审委员会最终评审结果，形成《四川省工业质量标杆评审结果汇总的情况报告》和年度入围省工业质量标杆名单，上报经济和信息化厅审定，并在门户网站上公示，公示无异议后由四川省企业联合会发文公布。

九、评审专家行为规范

评审委员会全体成员在评审活动中应当遵守下列规定：

（一）与推荐人选或推荐对象的完成人存在直系亲属关系、直接的经济利益或其他可能影响公正性的利益关系，应当主动向省工业质量标杆评审组织者申明并予回避；

（二）不得利用评审专家的特殊身份和影响力，与有关人员共同为参与评审的对象或人选获奖提供便利；

（三）评审期间评审专家不得私自与项目申报单位取得联系。

（四）在评审过程中应当尊重其它评审专家的意见，发扬学术民主精神，尊重不同学术观点，在平等的气氛中发表个人的观点和评价意见；

（五）严格遵守保密规定，不得随意披露或擅自使用质量标杆评审对象的技术秘密、评审资料，不得泄露评议结果、评审专家意见和相关的保密信息。

十、评审专家声明

本人郑重声明：严格按照《四川省工业质量标杆评审行为规范》和相关规定及要求，实事求是、独立、公正、公平地对省工业质量标杆的推荐材料做出客观科学评价或者提出建设性咨询意见；未经许可，不帶出、也不使用申报资料所提供的任何部分（或全部）数据和内容。

评审专家：

年 月 日

附件 1

四川省工业质量标杆专家评审工作表

编号: 质量标杆名称:

评价指标		评定程度打分										单项评语
(一) 方法应用 先进科学	1.方法（系统管理）创新程度	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	2.方法应用的系统性和科学性	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	3.主要质量指标的行业水平	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	4.质量管理水平的先进程度	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
(二) 推动程度	5.推进体制、机制健全与有效性	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	6.转化、应用、推广范围	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	7.对质量管理进步的促进作用	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
(三) 经济社会 效益	8.实物质量水平和已获得经济效益	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	9.对各产业的适用性和示范作用	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	10.对我省质量事业的影响和贡献	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
综合评价：												
评分总计		主审专家（签名）				日期			年		月	日
(页面不够，可用背面)												

附件 2

四川省工业质量标杆专家小组推荐意见表

申报单位			
标杆名称			
专家小组意见			
<div>综合评价：</div> <div></div> <div>(页面不够，可用背面)</div>			
推荐意见	<div><input type="checkbox"/>推荐</div> <div><input type="checkbox"/>不推荐</div>		
专家（签字）			
专家组长（签字）		日期	年 月 日

附件 3

四川省工业质量标杆评审结果汇总表

申报省工业质量标杆名称	
全票通过	
8票通过	
7票通过	
6票通过	
5票通过	
4票及以下不通过	
专家意见：	
专家（签字）：	
评审委员会主任（签字）：	
_____年____月____日	

信息公开选项：主动公开

