

成都市“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台

企业事项申报操作指引

一、平台简介

为解决企业反映的惠企政策“找不到、读不懂、办不了”的问题，成都市坚持问题导向，建立了“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台（以下简称：平台），着力推动惠企政策集中汇聚、精准查询、主动推送、在线申报、高效兑现，旨在为经营主体提供“找得到、读得懂、办得了”的线上惠企政策一站式服务。

二、访问平台

可通过访问地址直接访问（<https://tfryx.tfryb.com/>）



三、注册登录

进入天府蓉易享首页点击右上角“登录”按钮，输入注册的企业账号完成登录。未注册法人用户点击登录界面左下角的“立即注册”，根

据提示完成注册后可登录。

※天府蓉易享平台使用的是四川政务服务网用户登录体系,如企业在线注册出现疑问可拨打账号注册咨询电话 (028-86915891) 或拨打四川政务服务网咨询电话 (12345) 进行咨询。企业也可选择线下窗口进行账号注册,现场认证窗口:成都市青羊区草市街 2 号 5 楼 11 号窗口。





全国一体化在线政务服务平台
四川政务服务网

法人注册

[返回首页](#)



四、事项申报

“申报事项”板块为您提供办事指南查看和在线申报的服务。您可以在[登录企业法人账号](#)后，根据自身条件选择要办理的事项，进入申报指南。点击“我要申报”按钮可进入线上申办环节。按照平台引导在线填写申请表、上传证明材料，即可提交办件。



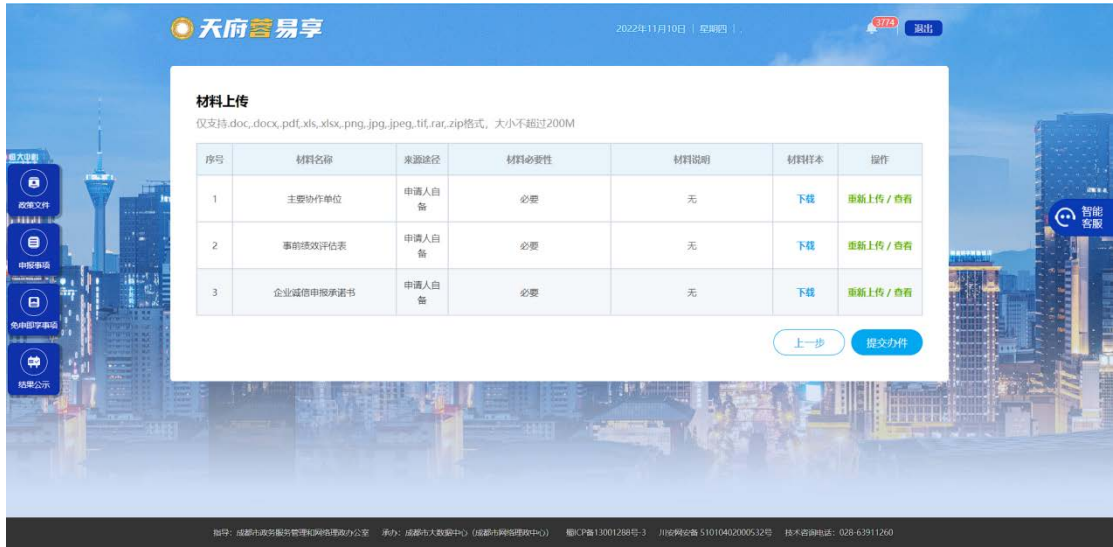
- ◆ 企业根据自身条件选择要办理的事项，进入申报指南。



- ◆ 符合申报条件的单位可通过“我要申报”进入在线办理环节。

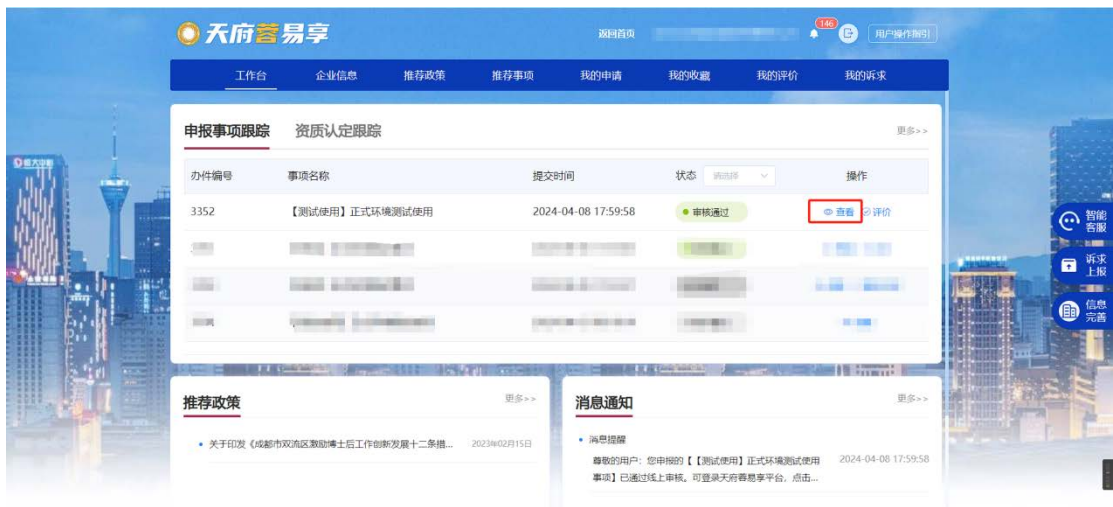


- ◆ 按照平台引导在线填写申请表并上传证明材料后提交办件即可。



五、办件查询

点击右上角单位名称进入企业工作台，可查看企业申报记录、申报办件进度等信息。点击事项名称可查看申报信息。





六、废件/补齐补正

若办件经部门审批须重新申报或补齐材料,仍可点击右上角单位名称进入企业工作台操作。



◆点击对应办件操作栏下方的“查看”查看该办件废件/补齐补正原因。



◆点击“重新申报/补齐补正”根据提示完成办件重新提交。

七、“天府蓉易享”平台企业事项申报常见问题整理

（一）企业账号注册与登录问题

1. 问：企业法人更换，但天府蓉易享账号是用以前法人注册的，请问现在如何修改呢？

答：企业可注销账号后重新注册账号。

如果是四川的企业，登录会自动检测，点击提示的注销就注销了。如果不是四川的企业，没有这个检测，可以自己登录老账号，自己通过注销功能注销原账号。

2. 问：账号是否需要登录后才能注销？如果企业没有密码也登陆不上去，还有其他办法吗？

答：账号注销需登录后才可以注销，如果企业忘记账号密码，可以让原来法人配合企业找回密码。

3. 问：分公司是否可以注册账号？

答：可以注册，平台账号是根据统一社会信用代码来区分的，分公司有独立的营业执照就可以注册账号。

4. 问：证件在有效期内但实名认证失败怎么办？

☒ 我已阅读并同意遵守《[用户服务协议](#)》和《[隐私政策](#)》

提交

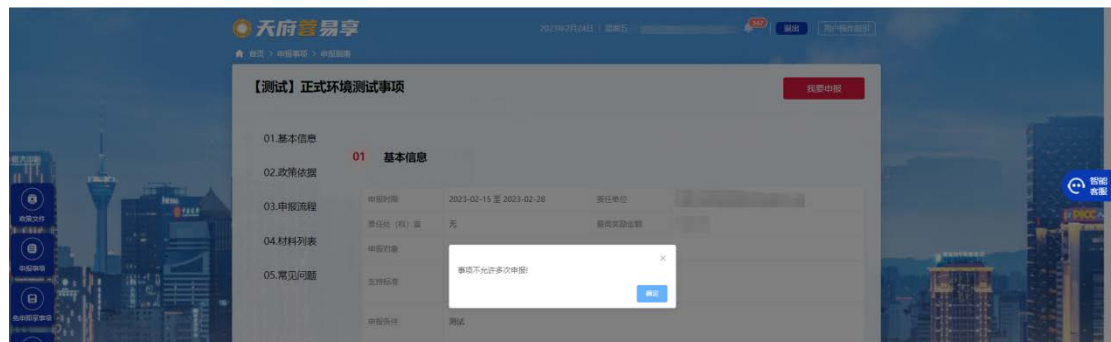
证件有效期实名认证失败，请检查所填信息是否正确，或改用其他方式注册

ⓘ 注意事项

答：因市场监管局系统里面公司注册所填写的法人信息与现在平台注册的信息对不上，导致对比失败。建议走人工审核注册或者营业执照二维码注册。

（二）企业申报操作问题

1. 问：审批人员废件后，企业无法再次申报怎么办？



答：政策事项无法多次申报，企业需要在天府蓉易享平台企业端进入企业工作台，在申报事项跟踪里进行重新申报。



2. 问：企业申报事项被要求补齐补正后在哪里补充材料呢？

答：企业事项申报被审批人员点击补齐补正后，需点击系统页面右上角单位名称进入企业工作台操作，点击对应办件操作栏下方的“查看”查看该办件补齐补正原因，点击“补齐补正”，根据提示完成办件重新提交。





3. 企业事项申报被审批补齐补正退回后，为什么不能重新提交材料？

申请材料补齐补正

仅支持.doc,.docx,.pdf,.xls,.xlsx,.png,.jpg,.jpeg,.tif,.rar,.zip格式，大小不超过200M

事项名称	材料名称	来源途径	材料必要性	材料说明	材料样本	补齐补正原因	备注	操作
	申请单位承诺书	申请人自备	必要性	申请人签字加盖单位公章，PDF格式上传	下载	符合要求	暂无	重新上传/查看

答：审批人员在审批过程中没有选择让企业补齐补正这一材料，企业只能补齐补正审批人员选择的需要补齐补正的材料。

